



# Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

## Avviso alle famiglie Inizio servizio refezione scolastica a.s. 2025/2026

Il servizio refezione scolastica inizierà in tutte le scuole infanzia e primarie a tempo pieno e modulare

**LUNEDI' 29 SETTEMBRE 2025**

Dal 29 settembre il pasto verrà erogato quotidianamente soltanto se il bambino è iscritto sul portale Key Ref ed è presente a scuola.

Dall'A.s. 2025/2026 è stato introdotto il *Tesserino di iscrizione al servizio di refezione scolastica*

- Ogni alunno iscritto al servizio refezione scolastica dovrà avere il **tesserino di iscrizione al servizio** che il genitore dovrà scaricare dal portale Key Ref (nella sezione “Storico Pagamenti” – “Tesserino Servizio mensa”) e consegnare all'alunno
- Nel tesserino saranno riportati nome e cognome dell'alunno, il codice fiscale, la classe e la tipologia di dieta.
- Il tesserino dovrà essere esibito nel corso dei controlli a campione che gli operatori comunali effettueranno.
- **Gli alunni che non avranno il tesserino di iscrizione non potranno accedere ai refettori ed usufruire del pasto.**
- Si invitano pertanto tutti i genitori a verificare l'avvenuta iscrizione al servizio per l'a.s. 2025/2026
- Si ricorda che l'iscrizione al servizio all'anno scolastico 2025/2026 **non è automatica anche se l'alunno era regolarmente iscritto nell'a.s. precedente.**

**Si ricorda a tutti i genitori che è IMPORTANTE COMUNICARE LE ASSENZE**

### **COME COMUNICARE LE ASSENZE**

Prima dell'inizio del servizio sarà attivato il sistema VOIP per comunicare le assenze attraverso telefonata o sms

**E' obbligatorio comunicare l'assenza** in quanto il pasto non viene conteggiato e pertanto il costo non viene scalato dal borsellino elettronico.

La comunicazione dell'assenza è **obbligatoria anche se il bambino usufruisce dell'esenzione totale** dal pagamento del servizio.

- **COMUNICAZIONE TRAMITE TELEFONATA:** i **numeri da chiamare rimangono gli stessi** e la conferma o meno della presa in carico dell'assenza avverrà **tramite EMAIL**, si prega di controllare anche nella casella SPAM.
- **COMUNICAZIONE TRAMITE SMS:** **ATTENZIONE! Il numero è cambiato**



# Città di Anzio

*Medaglia d'Oro al Merito Civile*

il **nuovo numero** per la comunicazione di assenza è **4390003351**, la conferma o meno della presa in carico dell'assenza non avverrà più tramite SMS **ma tramite EMAIL**, si prega di controllare anche nella casella SPAM.

**I genitori sono invitati a prendere visione delle guide per la comunicazione delle assenze – ci sono anche le guide tradotte in lingue straniere (inglese, spagnolo, arabo, punjabi) al seguente link**

<https://anzioscuola.cittadigitale.org/supporto/orari-e-contatti-ufficio-mensa/>

## **COME RICHIEDERE IL PASTO IN BIANCO**

- Il nuovo Regolamento all'art. 17 stabilisce nuove modalità per richiedere il “pasto in bianco” in caso di temporanea indisposizione del bambino.
- Il pasto può essere richiesto per un **massimo di tre giorni in un mese**, anche consecutivi per i quali non è richiesto il certificato medico
- Per un numero di giorni superiori a 3 o per richieste ricorrenti nello stesso mese è richiesto il certificato medico.
- I genitori dovranno inviare **entro e non oltre le ore 8:00** del giorno in cui deve essere servito il pasto una mail al seguente indirizzo: [pastoinbianco@comune.anzio.roma.it](mailto:pastoinbianco@comune.anzio.roma.it)

**I genitori sono invitati a prendere visione delle guida per la richiesta del pasto in bianco al seguente link**

<https://anzioscuola.cittadigitale.org/supporto/orari-e-contatti-ufficio-mensa/>

**E' possibile consultare tutti i menu ed eventuali variazioni al seguente link**

<https://scuoledusmann.it/anzio#menu>

*Anzio, 24 settembre 2025*